

Der Praktische Tierarzt

06|2021

Juni
102. Jahrgang
ISSN 0032-681X
www.vetline.de

bpt

Offizielles Organ des Bundesverbandes Praktizierender Tierärzte e. V.

schlütersche

LIVISTO



OTOTOP

Otoretroperle und Hautsuspension für Hunde, Katzen und Meerschweinchen
Polymyxin-B-sulfat, Miconazol und Prednisolonacetat



FLEXIBLER AUFSATZ · EINSATZ AUCH BEI OTODectes CYNOTIS*
KALIBRIERTE TROPFENGRÖSSE (0,035 ML)

Informationen zum Pflichttext auf Seite 590

* in Verbindung mit einer Otitis externa

Along with you

andMedica GmbH · a LIVISTO company · Im Südfeld 9 · 48308 Senden

otivista.com

Spezial:
Phagen – die
hilfreichen
Bakterienkiller
| 556

Kleintiere

Männlicher Pseudohermaphroditismus bei einem Pudel
| 566

Nutztiere

Medikamenteneinsatz bei Neuweltkameliden
| 616

Nutztiere

Standardisierte Arbeitsanleitungen nutzen: die „Kälberschule“
| 623

ATF 1

Lahmheitsuntersuchung Pferd mit Fokus auf Fissuren & Frakturen
| 598



Foto: SOMAA - Fotografie: Zoëy Braun

Der Patient als Gast?

Oft unterschätzt, aber doch zunehmend ein Thema: das Ambiente als Erfolgsfaktor für die Tierarztpraxis.

ANNE STRATTNER

Was, wenn man Vierbeiner nicht nur als Patienten und die dazugehörigen Menschen nicht nur als Kunden, sondern beide eher als Gäste betrachtet? Während in der Humanmedizin mit der räumlichen Ausgestaltung bereits gespielt wird und sich das Ambiente mancher Praxen nicht mehr wesentlich von schicken Hotellobbys unterscheidet, ist dies in Tierarztpraxen eher noch ein Novum.

Warten als Teil der Dienstleistung

Für Marc Goldhammer, der seit 2016 gemeinsam mit seiner Frau die Kleintierklinik Ludwigsburg-Oßweil leitet, stand schon immer fest, dass bereits die Art und Weise, wie die Patienten und ihre Halter empfangen werden, eine wichtige Rolle spielt. „Tiere sind sehr feinfühlig, fühlen sich ihre Halter wohl, überträgt sich das unmittelbar auf den Patienten“, so Goldhammer. Als ein größerer Umbau anstand,

„Für eine gute Behandlung bedarf es viel Feinfühligkeit im Umgang mit Patienten und Besitzern.“

Dr. Marc Goldhammer, Kleintierklinik Ludwigsburg-Oßweil

wurde daher besonderer Wert auf die Ausgestaltung des Empfang- und Wartebereiches gelegt. Architekt Hadi A. Tandawardaja, der das Projekt mit seinem Architekturbüro SOMAA begleitet hat, ergänzt: „Wir sind uns schnell bewusst geworden, dass das Warten bereits ein Teil der angebotenen Dienstleistung ist. Dem Aufenthalt vor der Behandlung sollte also aus planerischer Sicht die gleiche Bedeutung zukommen wie der Behandlung aus medizinischer Sicht.“

Der emotionale Aspekt

Viele Tierhalter suchen in der Natur Ruhe und Entspannung. Der Gedanke an einen ruhigen, von einem Birkenwald gesäumten See, in dessen Mitte zwei Inseln ruhen, war daher auch der konzeptionelle Ausgangspunkt für den Umbau. Ziel war es, im Empfangs- und Wartebereich, der als Bindeglied zwischen Ärzten, Personal und Kunden fungiert und oft eher hektisch ist, Ruhe und Gelassenheit zu kommunizieren. Gleichzeitig galt es natürlich, ein

Fluoreszenzbiomodulation in der Veterinärdermatologie:



PHOVIA

Die Kraft des Lichts



Fluoreszenzbiomodulation reduziert erwiesenermaßen signifikant die Behandlungszeit verschiedener Hautprobleme^{1,2}

Die nicht invasive Technik kombiniert polychromatisches LED Licht mit einem Chromophorgel

Die körpereigene Hautregeneration wird auf natürliche Weise unterstützt

(1) The Effectiveness of Fluorescent Light Energy as Adjunct Therapy in Canine Deep Pyoderma: A Randomized Clinical Trial; Andrea Marchegiani, Alessandro Fruganti, Andrea Spaterna, Matteo Cerquetella; Adolfo M. Tambella, Susan Paterson; Hindawi, Veterinary Medicine International, Volume 2021, Article ID 6643416; 9 January 2021 (2) Management of Canine perianal fistula with fluorescence light energy: preliminary findings; Andrea Marchegiani, Adolfo M. Tambella, Alessandro Fruganti, Andrea Spaterna, Matteo Cerquetella, Susan Paterson; Vet Dermatol 2020; DOI: 10.1111/vde.12890

Vetoquinol GmbH | Reichenbachstraße 1 | 85737 Ismaning | www.vetoquinol.de

